

|||

|-|-|-

El Quadre de subscripció forma part del Contracte. Les seves condicions particulars prevalen sobre les Condicions generals, llevat que aquestes siguin més beneficioses per al CLIENT.

REUNITS

D'una part.- La mercantil GESTIÓN DEL PAPELEO, S.L. (societat unipersonal), amb NIF B42869537, domicili social al carrer Antoni Morell núm. 3, baixos B, 07350 Binissalem (Illes Balears) i inscrita al Registre Mercantil de Mallorca, full PM-101496, que opera amb el nom comercial «Betta Cars», presta els serveis al seu taller del carrer Albert núm. 36, Palma, on es revisen i es lliuren els vehicles, té l'oficina i l'adreça postal a efectes de notificacions al carrer Can Savellà núm. 21, Palma, i cobra els pagaments amb targeta a través del seu propi compte de Stripe; correu electrònic: info@gestiondelpapeleo.com, telèfon: +34 654 200 518 (d'ara endavant, «GDP» o «Betta Cars»).

D'altra part.- El senyor/La senyora [NOM I LLINATGES], major d'edat, amb DNI/NIE/passaport núm. [NÚM. DOCUMENT], amb domicili a [DOMICILI COMPLET], telèfon [TELÈFON] i correu electrònic [CORREU] [o, si és una empresa: la mercantil [RAÓ SOCIAL], NIF [NIF], representada per [NOM] en qualitat de [CÀRREC]] (d'ara endavant, el «CLIENT»).

GDP i el CLIENT (conjuntament, les «Parts») es reconeixen la capacitat legal necessària per formalitzar aquest contracte de subscripció (el «Contracte») i, a aquest efecte,

EXPOSEN

I.- Que GDP ofereix, amb el nom «Betta Care», una subscripció mensual de cura de vehicles (rentat, revisió, serveis de taller amb descompte i, si escau, custòdia), que presta al seu establiment de Palma.

II.- Que les prestacions de taller incloses en els plans (mà d'obra del canvi d'oli i descomptes en mà d'obra) es presten al taller de GDP del carrer Albert núm. 36, Palma, amb subjecció al Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero.

III.- Que, abans de contractar (en l'alta en línia, a la mateixa pàgina d'alta i just abans de prémer el botó de pagament), el CLIENT ha rebut de GDP la informació sobre el contingut de cada pla, el preu total amb impostos per període, el que no inclou, la durada, la renovació automàtica i la forma de cobrament, la manera de donar-se de baixa i, quan escaigui, el dret de desistiment i el model de formulari, i ha tingut a la seva disposició aquestes Condicions generals en un format que pot desar i imprimir.

En virtut d'això, les Parts formalitzen aquest Contracte d'acord amb les següents

ESTIPULACIONS

PRIMERA.- Objecte.

GDP prestarà al CLIENT, respecte del vehicle indicat al Quadre de subscripció (el «VEHICLE»), els serveis del pla triat, amb el contingut i les exclusions de l'Annex I, a canvi del preu del Quadre de subscripció.

El pla Custòdia es regeix, a més, pel Contracte de custòdia de vehicle que les Parts signaran juntament amb aquestes Condicions generals i que prevaldrà pel que fa a la guarda del VEHICLE.

SEGONA.- Alta, revisió d'entrada i requisits del vehicle.

La sol·licitud d'informació enviada pel web, per telèfon o per xarxes socials no obliga cap de les Parts. El Contracte se celebra:

- a) en l'alta en línia a <https://bettacar.com/ca/betta-care/alta/>, quan el CLIENT, després de revisar el resum de la comanda, marca la casella d'acceptació d'aquestes Condicions generals, prem el botó «Suscribirse y pagar» («Subscriure's i pagar») i el pagament inicial queda autoritzat. GDP registra les evidències de l'acceptació d'acord amb l'Estipulació Quinzena. Si el pagament no s'autoritza, no hi ha Contracte ni cap càrrec; i
- b) en els altres casos, amb la signatura manuscrita, en paper, d'aquestes Condicions generals i del Quadre de subscripció al taller de GDP (carrer Albert 36, Palma).

Abans de començar l'alta en línia, el web informa de manera permanent, fàcil i gratuïta dels passos per contractar, del fet que GDP arxiva el document electrònic del Contracte i que el CLIENT en pot demanar una còpia en qualsevol moment, dels mitjans per identificar i corregir errors en les dades abans de pagar (pantalla de resum amb l'opció «Modificar») i del fet que el Contracte es formalitza en castellà o, si el CLIENT ho tria, en anglès, català o alemany, i posa a disposició del CLIENT aquestes Condicions generals perquè les pugui desar i imprimir (article 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, «LSSI»).

Un cop celebrat el Contracte en línia, GDP enviarà al correu electrònic indicat pel CLIENT, immediatament i en tot cas dins les vint-i-quatre (24) hores següents, la confirmació de l'alta, amb el número de subscripció, el pla, el preu IVA inclòs, la data del càrrec i del dia de renovació, la manera de donar-se de baixa amb l'enllaç a la pàgina de baixa (<https://bettacar.com/ca/betta-care/baja/>), la informació sobre el dret de desistiment amb el formulari de l'Annex II i l'enllaç a la pàgina de desistiment (Annex IV), un exemplar d'aquestes Condicions generals en PDF i, si escau, la constància que el CLIENT va sol·licitar que la prestació comencés durant el termini de desistiment. La confirmació s'enviarà sempre abans que comenci la prestació (article 98.7 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los

Consumidores y Usuarios, «TRLGDCU», i article 28 LSSI). En els contractes celebrats fora de l'establiment, GDP lliurarà la còpia o la confirmació en paper o, si el CLIENT hi està d'acord, en un altre suport durador (article 99.2 TRLGDCU).

Les dades del Quadre de subscripció que no es recullen en l'alta en línia (vehicle, assegurança, adreça de recollida i canal d'avisos) es completaran a la revisió d'entrada, amb la conformitat del CLIENT.

Abans de prestar el primer servei, GDP farà una revisió d'entrada del VEHICLE, sense cost, per comprovar-ne l'estat i documentar amb fotografies els danys preexistents. GDP podrà no acceptar el VEHICLE, indicant-ne el motiu, quan pel seu estat no es pugui prestar el servei amb seguretat o el magatzem o l'agenda no tinguin plaça disponible. Si el Contracte ja s'ha celebrat en línia i GDP no accepta el VEHICLE, o no pot oferir una primera cita dins els QUINZE (15) dies següents a l'inici de la prestació, el CLIENT podrà resoldre el Contracte i GDP li reemborsarà íntegrament el que hagi pagat, en un termini màxim de CATORZE (14) dies i a la mateixa targeta o mitjà de pagament. En el pla Custòdia, el Contracte de custòdia i l'acta d'entrada se signaran en paper en lliurar el VEHICLE al taller de GDP (carrer Albert 36, Palma).

Per a les recollides, els trasllats i la gestió de la ITV, el VEHICLE haurà d'estar matriculat, amb l'assegurança obligatòria en vigor i, excepte per anar a la mateixa inspecció, amb la ITV en vigor.

TERCERA.- Preu, IVA i forma de pagament.

El preu de cada pla és l'indicat al Quadre de subscripció. Els imports «+ IVA» s'incrementen amb l'impost sobre el valor afegit al tipus vigent (avui, 21 %); l'import «IVA inclòs» és el preu final que paga el CLIENT. Les variacions del tipus d'IVA s'aplicaran des de la seva entrada en vigor.

El preu s'abona per períodes anticipats, mitjançant el mitjà de pagament triat al Quadre de subscripció. GDP no cobra cap recàrrec pel mitjà de pagament utilitzat.

Pagament amb targeta al web. El preu del primer període es cobra en el moment de l'alta. Els períodes següents es carreguen automàticament a la targeta desada el dia de renovació, pel preu del pla vigent IVA inclòs, sense que el CLIENT hagi de tornar a intervenir. Per a això, en contractar, el CLIENT autoritza GDP a desar les dades de la seva targeta a través del seu proveïdor de pagaments i a cobrar-hi les quotes periòdiques del pla contractat com a operacions iniciades per GDP. L'autorització es limita a aquestes quotes: els conceptes no inclosos en el pla (Annex I) es cobren a part, amb el consentiment del CLIENT en cada cas. El CLIENT pot revocar l'autorització en qualsevol moment donant-se de baixa (Estipulació Quarta), amb efecte per als càrrecs posteriors, i també pot canviar de targeta o passar a la domiciliació SEPA escrivint a info@gestiondelpapeleo.com.

GESTIÓN DEL PAPELEO, S.L. és l'empresa que presta el servei i la que cobra els pagaments amb targeta, a través del seu propi compte de Stripe; el càrrec figurarà a l'extracte del CLIENT com a «GDP BETTA CARS» o, segons el banc, «GESTIÓN DEL PAPELEO SL». Els pagaments amb targeta els processa Stripe Payments Europe, Limited (Irlanda), entitat de diners electrònics autoritzada i supervisada pel Banc Central d'Irlanda. GDP no rep ni desa el número complet de la targeta ni el codi de seguretat: només conserva una referència (token) facilitada per Stripe, la marca, els quatre últims dígits i la data de caducitat.

En l'alta, el banc emissor de la targeta podrà demanar al CLIENT l'autenticació reforçada (per exemple, confirmació a l'aplicació del banc o amb un codi), d'acord amb l'article 68 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago, i el Reglament Delegat (UE) 2018/389. Els càrrecs de renovació es fan amb l'autorització donada en l'alta i, en general, no requereixen una nova autenticació. Si el banc l'exigeix, la targeta caduca o el càrrec es rebutja, GDP avisarà el CLIENT amb un enllaç per completar el pagament o actualitzar la targeta, i s'aplicarà l'Estipulació Onzena.

Mitjans de pagament alternatius. El CLIENT pot optar, en contractar o després, per la domiciliació SEPA (amb mandat signat, carregada el dia de renovació). En la domiciliació SEPA, el CLIENT conserva el dret de sol·licitar al seu banc la devolució en el termini de vuit setmanes des del càrrec (articles 48 i 49 del Real Decreto-ley 19/2018).

GDP emetrà una factura per cada període i l'enviarà per correu electrònic a l'adreça del CLIENT, que ho accepta en contractar; podrà revocar aquesta acceptació i demanar la factura en paper sense cost.

Les peces, l'oli, els filtres, els consumibles, la tarifa de l'estació d'ITV i els altres conceptes no inclosos en el pla es facturen a part, amb la tarifa d'abonat vigent i, en els treballs de taller, amb pressupost previ d'acord amb l'Estipulació Sisena.

QUARTA.- Durada, renovació i baixa.

El Contracte té un període inicial d'UN (1) mes des de l'inici de la prestació (Quadre de subscripció i Estipulació Dotzena) i es renova automàticament per períodes successius d'UN (1) mes, llevat que el CLIENT es doni de baixa. En el pla Custòdia amb pagament anual, el període és de DOTZE (12) mesos. En vèncer, passa automàticament a la modalitat mensual (85 € + IVA al mes), llevat que el CLIENT triï per escrit renovar un altre any; GDP l'hi recordarà amb almenys TRENTA (30) dies d'antelació.

El CLIENT es pot donar de baixa en qualsevol moment, sense indicar-ne el motiu i sense penalització. El mitjà principal és la pàgina de baixa <https://bettacar.com/ca/betta-care/baja/>: el CLIENT indica el seu correu electrònic i el número de subscripció, prem el botó «Donar-me de baixa» i rep, en pantalla i per correu electrònic, un acusament de recepció amb la data i l'hora de la baixa. Com a alternativa, es pot donar de baixa escrivint a info@gestiondelpapeleo.com (indicant el número de subscripció o des del correu electrònic amb què es va donar d'alta), per correu postal a l'oficina de GDP (carrer Can Savellà 21, Palma), per escrit a l'establiment o, si es va donar d'alta per telèfon, per telèfon al +34 654 200 518. GDP li enviarà la confirmació de la baixa en un suport durador (per exemple, correu electrònic) en un termini màxim de VINT-I-QUATRE (24) hores.

La baixa comunicada abans del dia de renovació té efecte al final del període en curs, ja pagat, durant el qual el CLIENT pot continuar fent servir els serveis. No es renovarà el període següent ni se'n cobrarà cap import: GDP desactivarà el càrrec automàtic a la targeta o la domiciliació SEPA. Si, per error, es cobra un període posterior a la baixa, GDP el reemborsarà íntegrament en un termini màxim de CATORZE (14) dies.

Pla Custòdia amb pagament anual: el CLIENT també es pot donar de baixa en qualsevol moment. La baixa té efecte al final del mes de custòdia en curs i GDP li reemborsarà, en un termini màxim de CATORZE (14) dies i pel mateix mitjà de pagament, la part proporcional dels mesos complets no gaudits (70,83 € + IVA per mes, és a dir, 850 € + IVA dividit entre 12). Només es descomptaran, al preu de trasllat addicional, els trasllats inclosos utilitzats per sobre de la part proporcional del període gaudit (un trasllat per cada tres mesos o fracció).

GDP podrà posar fi al Contracte comunicant-ho amb almenys TRENTA (30) dies d'antelació i reemborsant, si escau, la part del preu anticipat que correspongui al període no prestat.

CINQUENA.- Prestació dels serveis.

Els serveis es presten amb cita prèvia, en horari de dilluns a divendres, de 10.00 a 15.00 h, a l'establiment de GDP o, en el pla Premium, amb recollida i lliurament a l'adreça del Quadre de subscripció.

Les prestacions mensuals que el CLIENT no utilitzi dins el mes no s'acumulen. Excepció: els trasllats del pla Custòdia es regeixen per l'Annex I. Si GDP cancel·la o no pot atendre una cita, la prestació es reprogramarà dins el mateix mes o, si no és possible, s'acumularà al mes següent.

El CLIENT retirarà del VEHICLE els objectes personals i de valor abans de lliurar-lo. GDP no accepta la custòdia d'objectes que no s'hagin declarat i acceptat per escrit a l'acta de recollida.

SISENA.- Serveis de taller.

La mà d'obra del canvi d'oli i filtre inclosa en el pla i els treballs de mecànica i de xapa i pintura es fan al taller de GDP amb subjecció al Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero. En particular, el CLIENT té dret a:

- a) un pressupost escrit abans de qualsevol treball no inclòs en el pla, amb una validesa mínima de dotze dies hàbils; el treball només es farà amb la seva conformitat signada o si el CLIENT renuncia per escrit, de manera fefaent, a l'elaboració del pressupost;

- b) ser informat en un termini màxim de 48 hores de les avaries ocultes que apareguin, amb el seu import, i que no es reparin sense la seva conformitat expressa;
- c) un resguard de dipòsit quan el VEHICLE quedi al taller;
- d) una factura desglossada (operacions, peces, hores de treball i imports); i
- e) la garantia de les reparacions de tres mesos o 2.000 quilòmetres des del lliurament, o la de les peces si és superior. La garantia és total: comprèn materials i mà d'obra, el transport que exigeixi la reparació i el desplaçament dels operaris si el VEHICLE no es pot moure, i caduca si el VEHICLE és manipulat o reparat per tercers. Si, presentat el pressupost o acabada la reparació, el CLIENT no es pronuncia o no retira el VEHICLE en tres dies hàbils, GDP podrà cobrar despeses d'estada pels dies que excedeixin, a la tarifa exposada al taller.

Els descomptes del pla s'apliquen sobre la tarifa pública de mà d'obra de GDP vigent en cada moment (90 €/hora + IVA, és a dir, 108,90 €/hora IVA inclòs) i per a la mà d'obra dels treballs de mecànica bàsica descrits a l'Annex I i de xapa i pintura, sempre amb pressupost previ per escrit (Real Decreto 1457/1986). No s'apliquen a les peces ni als materials, inclosos els de xapa i pintura, que es facturen a part i sense descompte, llevat que s'indiqui.

SETENA.- Revisió mensual amb fotos.

La revisió mensual és una comprovació visual de l'estat del VEHICLE (nivells, pressió dels pneumàtics, llums, bateria, eixugaparabrisa i desgast visible de pastilles i pneumàtics) amb un informe i fotografies. És informativa: no és una inspecció tècnica ni un diagnòstic d'avaries i no substitueix la ITV ni el manteniment del fabricant. Si GDP detecta una anomalia, ho comunicarà al CLIENT, que decidirà si la repara.

VUITENA.- Recollides, trasllats i gestió de la ITV.

El CLIENT autoritza GDP perquè el seu personal condueixi el VEHICLE únicament per prestar els serveis contractats (recollida i lliurament, trasllats i anar a la ITV), pel recorregut necessari i sense cap altre ús. Cada recollida i lliurament es documentarà amb una acta amb la data, l'hora, els quilòmetres, el combustible i fotografies (Annex III).

El CLIENT declara que l'assegurança del VEHICLE està en vigor i indica al Quadre de subscripció si admet conductors ocasionals. Si la pòlissa limita els conductors, GDP no conduirà el VEHICLE fins que el CLIENT confirmi per escrit que l'asseguradora ho accepta.

GDP respon dels danys que causi al VEHICLE o amb el VEHICLE mentre el condueix o el té sota la seva custòdia, llevat de força major. GDP té contractada una assegurança de responsabilitat civil per a l'activitat. Si el sinistre el paga l'asseguradora del CLIENT, GDP assumirà la franquícia i el perjudici acreditat en la seva bonificació.

Les multes i sancions per infraccions comeses mentre el personal de GDP condueix el VEHICLE són a càrrec de GDP. GDP facilitarà al CLIENT les dades del conductor, inclòs el número de permís, perquè el CLIENT l'identifiqui davant l'autoritat d'acord amb l'article 11.1.a) del Real Decreto Legislativo 6/2015.

La tarifa de l'estació d'ITV és a càrrec del CLIENT; si GDP l'avança pel seu compte, la repercutirà pel seu import exacte, amb el justificant a nom del CLIENT. Si la inspecció és desfavorable, GDP ho comunicarà i retornarà el VEHICLE sense reparar res sense pressupost acceptat.

NOVENA.- Responsabilitat.

GDP respon dels danys i de la pèrdua del VEHICLE mentre estigui sota la seva custòdia, llevat que es deguin a força major o a un vici propi del VEHICLE. No respon del desgast o les avaries que no tinguin relació amb la seva actuació ni dels danys preexistents que constin a l'acta de revisió d'entrada o de recollida.

El CLIENT pot fer constar a l'acta de lliurament qualsevol dany que observi. Se li recomana comunicar els que descobreixi després al més aviat possible, amb fotografies, per facilitar-ne la comprovació.

DESENA.- Modificació de les condicions.

GDP només podrà modificar el preu o el contingut dels plans per un augment acreditat dels seus costos (peces, consumibles, salaris o assegurances) o per un canvi normatiu (articles 85.3 i 85.10 TRLGDCU). Ho comunicarà al CLIENT per correu electrònic o per escrit amb almenys TRENTA (30) dies naturals d'antelació a la seva aplicació, indicant el nou preu IVA inclòs o el canvi de contingut, el motiu, la data del primer càrrec afectat i el dret a donar-se de baixa i com fer-ho (a <https://bettacar.com/ca/betta-care/baja/> o escrivint a info@gestiondelpapeleo.com).

El nou preu s'aplicarà només a partir del primer dia de renovació posterior a aquest termini i mai a períodes ja pagats (en el pla Custòdia anual, no afecta l'any en curs). Si el CLIENT no accepta la modificació, es podrà donar de baixa en qualsevol moment abans de la seva aplicació, sense cost ni penalització, i no se li cobrarà cap import amb el nou preu. Si no es dona de baixa, el càrrec automàtic següent es farà amb el nou preu. Les baixades de preu s'aplicaran sense necessitat de preavís. Les variacions del tipus d'IVA no són una modificació de GDP i es regeixen per l'Estipulació Tercera.

ONZENA.- Manca de pagament.

Si es rebutja el càrrec a la targeta o un rebut resulta impagat, el proveïdor de pagaments reintentarà el càrrec fins a TRES (3) vegades dins els SET (7) dies següents, i GDP avisarà el CLIENT per correu electrònic a cada intent fallit, amb un enllaç per pagar o actualitzar la targeta. Aquests correus de pagament fallit els envia Stripe en nom de Gestión del Papeleo, S.L. (Betta Cars). Si tots els intents fallen, la subscripció quedarà suspesa i GDP no prestarà els serveis fins que es pagui el que es deu. Si el CLIENT no paga dins els TRENTA (30) dies següents a la suspensió, GDP podrà resoldre el Contracte, amb avís previ per correu electrònic. Les quantitats vençudes meritiran l'interès legal dels diners (interés legal del dinero).

DOTZENA.- Dret de desistiment (alta en línia i altres contractes a distància o fora de l'establiment).

Si el CLIENT és consumidor i el Contracte se celebra en línia al web de GDP o per un altre mitjà a distància (per exemple, per correu electrònic o per telèfon) o fora de l'establiment de GDP (per exemple, al domicili del CLIENT amb motiu d'una recollida), podrà desistir del Contracte en un termini de CATORZE (14) dies naturals des del dia de la seva celebració (en l'alta en línia, el dia de l'alta i del pagament inicial), sense indicar-ne el motiu i sense cap cost diferent del previst en aquesta Estipulació (articles 102 i 104.a) TRLGDCU).

Per desistir, n'hi ha prou que el CLIENT envii a GDP, abans que acabi el termini, una declaració inequívoca de la seva decisió: pot fer servir el formulari de l'Annex II o qualsevol altra declaració, enviada a info@gestiondelpapeleo.com, per correu postal a l'oficina de GDP (carrer Can Savellà 21, Palma) o, si es va donar d'alta en línia, amb el botó «Desistir del contracte» de la pàgina <https://bettacar.com/ca/betta-care/desistir/>, enllaçada des del correu de confirmació de l'alta (Annex IV). Es té en compte la data d'enviament de la declaració. GDP n'acusarà recepció sense demora en un suport durador (article 106 TRLGDCU).

GDP reemborsarà tots els pagaments rebuts del CLIENT sense demores indegudes i, en tot cas, abans que passin CATORZE (14) dies naturals des que sigui informada del desistiment, a la mateixa targeta (o pel mateix mitjà de pagament) que el CLIENT va utilitzar, llevat que aquest disposi expressament una altra cosa, i sense cap despesa per al CLIENT. El desistiment posa fi també a l'autorització de càrrecs a la targeta i al mandat SEPA (article 107.1 TRLGDCU).

Inici de la prestació durant el termini de desistiment. El CLIENT pot sol·licitar expressament que els serveis comencin abans que acabi el termini de desistiment, marcant la casella corresponent, no marcada per defecte i opcional, a la pàgina d'alta (en els contractes fora de l'establiment, en paper o en un altre suport durador). En fer-ho, declara que sap que, si després desisteix, haurà d'abonar l'import proporcional a la part del servei ja prestada fins al moment en què comuniqui el desistiment, i que perdria el dret de desistiment si el Contracte s'hagués executat íntegrament (articles 98.8, 99.3 i 103.a) TRLGDCU).

Aquest import proporcional es calcula sobre el preu IVA inclòs del període en curs, a prorrata dels dies naturals transcorreguts des de l'inici de la prestació fins al dia en què el CLIENT comuniqui el desistiment, inclòs ($\text{preu del període} \div \text{dies del període} \times \text{dies transcorreguts}$); en el pla Custòdia anual, sobre la base d'1/365 del preu anual per dia. GDP el descomptarà del reemborsament i informarà el CLIENT del càlcul (article 108.4 TRLGDCU).

Si el CLIENT no marca la casella, la prestació començarà l'endemà del dia en què acabi el termini de desistiment i el període inicial i el dia de renovació es comptaran des d'aquesta data, de manera que no perdi dies de servei pagats. En cap cas el CLIENT pagarà per serveis prestats durant el termini de desistiment si no ho va sol·licitar expressament o si GDP no el va informar del dret de desistiment (article 108.5 TRLGDCU).

Si el Contracte se signa amb presència simultània de les Parts a l'establiment de GDP, no hi ha dret de desistiment, sens perjudici de la baixa de l'Estipulació Quarta. El CLIENT que no sigui consumidor no té dret de desistiment.

TRETZENA.- Protecció de dades.

Responsable: GESTIÓN DEL PAPELEO, S.L. (societat unipersonal), NIF B42869537, carrer Antoni Morell 3, baixos B, 07350 Binissalem (Illes Balears). Finalitat: gestionar la subscripció, les cites, les recollides, els informes amb fotografies del VEHICLE, la facturació i el cobrament, conservar les evidències de la contractació electrònica (Estipulació Quinzena) i complir les obligacions legals. Base: l'execució del Contracte, el compliment d'obligacions legals (comptables i fiscals) i, per a les evidències, l'interès legítim de GDP a poder provar la contractació. Les fotografies es limiten al VEHICLE; no s'utilitzaran en publicitat ni xarxes socials sense consentiment exprés i, si escau, amb la matrícula oculta.

També és base de la conservació de la referència de la targeta (token) per als càrrecs periòdics l'execució del Contracte, mentre estigui vigent. Destinataris: entitats bancàries i de pagament, en particular Stripe Payments Europe, Limited, que tracta les dades de pagament com a encarregat de GDP i, per a les seves pròpies obligacions legals i de prevenció del frau, com a responsable, amb possibles transferències internacionals emparades en les garanties del RGPD; l'asseguradora de GDP en cas de sinistre; les administracions quan ho exigeixi la llei; i els proveïdors que presten serveis a GDP (correu, missatgeria, emmagatzematge i allotjament web), amb contracte d'encàrrec. Conservació: mentre duri el Contracte i, després, bloquejades durant els terminis legals (amb caràcter general, sis anys per a la documentació comptable). Les fotografies i els missatges s'eliminen del dispositiu d'enviament un cop arxivats a l'expedient del CLIENT. Drets: accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat a info@gestiondelpapeleo.com i reclamació davant l'AEPD (www.aepd.es). Més informació a bettacars.es/privacidad.

CATORZENA.- Comunicacions i reclamacions.

Les comunicacions al CLIENT es faran per escrit al seu domicili o als correus electrònics del Quadre de subscripció; les adreçades a GDP, a la seva oficina i adreça postal (carrer Can Savellà 21, Palma) o a info@gestiondelpapeleo.com. El CLIENT pot presentar reclamacions per correu postal a l'oficina de GDP (carrer Can Savellà 21, Palma), per telèfon al +34 654 200 518 o a info@gestiondelpapeleo.com, i disposa de fulls de reclamació a l'establiment de GDP. GDP li lliurarà una clau identificativa i un justificant en suport durador i respondrà en el termini màxim de QUINZE (15) dies des de la presentació. Si la reclamació no es resol, GDP l'informarà d'una entitat de resolució alternativa de litigis competent i de si hi participarà.

QUINZENA.- Contractació electrònica i evidències.

En l'alta en línia, el CLIENT accepta el Contracte per via electrònica marcant la casella d'acceptació i prement el botó «Suscribirse y pagar» («Subscriure's i pagar») (Estipulació Segona). El consentiment prestat per via electrònica és vàlid i el Contracte produeix tots els seus efectes (article 23 LSSI).

GDP conserva un registre d'evidències de cada alta en línia: adreça IP, data i hora, versió d'aquestes Condicions generals acceptada i la seva empremta digital (hash), caselles marcades, referència del

pagament a Stripe i correu electrònic de confirmació enviat. Es conserva durant la vigència del Contracte i, després, durant el termini de prescripció de les accions que se'n derivin, i es posarà a disposició del CLIENT si ho demana o en cas de controvèrsia. Aquestes evidències no alteren la càrrega de la prova que la llei atribueix a GDP en els contractes amb consumidors.

Els documents que se signen en persona (el Contracte de custòdia, l'acta d'entrada, les actes de recollida i lliurament i, si escau, el Quadre de subscripció completat a la revisió d'entrada) se signen en paper al taller de GDP (carrer Albert 36, Palma) o, en les recollides i els lliuraments a domicili, al lloc de la recollida o del lliurament. El CLIENT en rep una còpia.

GDP arxiva el document electrònic del Contracte. El CLIENT en rep una còpia en PDF al seu correu electrònic juntament amb la confirmació de l'alta i en pot demanar una altra còpia, també en paper, sense cost.

El Contracte es formalitza en castellà o, si el CLIENT ho tria, en anglès, català o alemany, d'acord amb l'Estipulació Setzena.

Les Parts reconeixen al Contracte celebrat per via electrònica la mateixa validesa i eficàcia que al celebrat per escrit, i al suport electrònic el seu valor com a prova documental (articles 23 a 28 LSSI).

SETZENA.- Condicions generals, llei aplicable, jurisdicció i llengua.

El CLIENT declara que GDP l'ha informat de l'existència d'aquestes Condicions generals, que n'ha rebut o n'ha tingut a disposició un exemplar amb prou antelació, en un format que pot desar i imprimir, i que les accepta amb la seva signatura o, en l'alta en línia, marcant la casella d'acceptació abans del pagament (articles 5 i 7 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación, i articles 23 i 27.4 LSSI). GDP conservarà constància de la versió acceptada, la data i l'hora. La nul·litat d'alguna estipulació no afectarà les restants.

El Contracte es regeix per la legislació espanyola i, si el CLIENT és consumidor, pel Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Les Parts no pacten submissió expressa: serà competent el jutjat que correspongui d'acord amb la Ley de Enjuiciamiento Civil, sense que això pugui privar el CLIENT consumidor del fur del seu domicili.

El Contracte se celebra per via electrònica en l'alta en línia o, en els altres casos, amb signatura manuscrita, d'acord amb l'Estipulació Quinzena.

Llengua. Aquesta versió catalana és una traducció de la versió en castellà. GDP ofereix aquestes Condicions generals en castellà, anglès, català i alemany. En cas de discrepància entre versions prevaldrà la versió en castellà; no obstant això, el CLIENT consumidor sempre es podrà acollir a la versió en la llengua en què va acceptar el Contracte, i els dubtes d'interpretació es resoldran a favor seu (article 6.2 de la Ley 7/1998).

I en prova de conformitat, les Parts signen aquest Contracte per duplicat i a un sol efecte, al lloc i en la data indicats a l'encapçalament o, en l'alta en línia, el CLIENT l'accepta per via electrònica d'acord amb l'Estipulació Segona.

GDP (BETTA CARS) · GESTIÓN DEL PAPELEO, S.L. · Daniel González Cardona — EL CLIENT · [NOM I LLINATGES / RAÓ SOCIAL]

ANNEX I · CONTINGUT DELS PLANS

|||

|---|---

ANNEX II · MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

(Només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si el Contracte es va celebrar en línia, a distància o fora de l'establiment i en voleu desistir. També podeu desistir amb el botó «Desistir del contracte» de la pàgina <https://bettacar.com/ca/betta-care/desistir/> (Annex IV) o amb qualsevol altra declaració inequívoca.)

A l'atenció de GESTIÓN DEL PAPELEO, S.L. (Betta Cars), carrer Can Savellà 21, Palma · info@gestiondelpapeleo.com:

Per la present us comunico que desisteixo del contracte de prestació del servei següent: subscripció Betta Care, pla [PLA], vehicle [MATRÍCULA], núm. de subscripció o de comanda [NÚM., si el coneixeu].

Contractat el: [DATA] · Nom del consumidor: [NOM] · Domicili del consumidor: [DOMICILI] · Signatura del consumidor (només si el formulari es presenta en paper) · Data: [DATA]

ANNEX III · ACTA DE RECOLLIDA I LLIURAMENT DEL VEHICLE

|||

|---|---

Signatura GDP (Betta Cars) — Signatura EL CLIENT

ANNEX IV · FUNCIO DE DESISTIMENT EN LÍNIA

Si el CLIENT es va donar d'alta en línia, també pot desistir amb la funció següent, disponible de manera contínua i visible durant tot el termini de desistiment, sens perjudici dels altres mitjans de l'Estipulació Dotzena (article 11 bis de la Directiva 2011/83/UE, introduït per la Directiva (UE) 2023/2673, i article 106.3 TRLGDCU).

- On és: a la pàgina <https://bettacar.com/ca/betta-care/desistir/>, enllaçada des del correu de confirmació de l'alta. No cal compte ni contrasenya: el CLIENT s'identifica en un formulari amb el seu correu electrònic i el número de subscripció. Si les dades no coincideixen amb cap subscripció, la pàgina ho indica i recorda que també pot desistir escrivint a info@gestiondelpapeleo.com.

- Botó: «Desistir del contracte», al costat del formulari d'identificació.
- Pàgina de confirmació (títol «Desistir de la teva subscripció Betta Care»): «Desistiràs de la teva subscripció Betta Care [PLA], núm. [NÚM. DE SUBSCRIPCIÓ], contractada el [DATA]. Et retornarem el que has pagat a la mateixa targeta en un termini màxim de 14 dies [menys la part proporcional del servei ja prestat, perquè vas demanar que comencéssim abans]. T'enviarem l'acusament de recepció a [CORREU]; si vols, canvia'l aquí: [CAMP CORREU].» Botó: «Confirmar el desistiment». Enllaç secundari: «Tornar sense desistir». Les dades es completen a partir del correu electrònic i el número de subscripció indicats; el CLIENT només pot corregir el correu de l'acusament.
- Missatge en pantalla després de confirmar: «Hem rebut el teu desistiment el [DATA] a les [HORA]. T'hem enviat l'acusament de recepció a [CORREU]. No se't cobrarà cap renovació.»
- Correu d'acusament de recepció (enviat sense demora). Assumpte: «Hem rebut el teu desistiment · Betta Care núm. [NÚM. DE SUBSCRIPCIÓ]». Text: «Hola, [NOM]: el [DATA] a les [HORA] hem rebut el teu desistiment de la subscripció Betta Care [PLA], núm. [NÚM. DE SUBSCRIPCIÓ], contractada el [DATA]. Contingut de la teva declaració: “Desisteixo del contracte de subscripció Betta Care núm. [NÚM.]”. Hem cancel·lat els càrrecs futurs a la teva targeta. Et retornarem [IMPORT] € a la targeta acabada en [XXXX] abans del [DATA = recepció + 14 dies] [import pagat menys [IMPORT] € per la part proporcional del servei prestat del [DATA] al [DATA], segons l'Estipulació Dotzena]. Si el teu vehicle és a les nostres instal·lacions, et proposarem una data per retornar-te'l. Gestión del Papeleo, S.L. (Betta Cars) · NIF B42869537 · info@gestiondelpapeleo.com · +34 654 200 518.»
- Registre: GDP conserva la data i l'hora de la declaració i de l'acusament com a part del registre d'evidències (Estipulació Quinzena).